

ПРО ДИСТАНЦІЙНЕ НАВЧАННЯ У ТОВ «ЕПІРОК УКРАЇНА»



Андрій Свиридко,
інженер з охорони праці
ТОВ «Епірок Україна»



Чому компанії обирають Автоекзаменатор для організації навчання працівників? У такий спосіб економляться час і витрати роботодавця, водночас зростає рівень знань з питань охорони праці у працівників компанії.

Для ТОВ «Епірок Україна», яке працює в Україні з 2007 р., як і для всіх компаній міжнародної групи, пріоритетом є **дотримання вимог міжнародних стандартів (ISO 9001, 14001, 45001) та національних нормативно-правових актів з охорони праці** (далі – ОП).

Безпечне робоче місце та обладнання, нульовий виробничий травматизм – **стратегічні цілі** розвитку компанії.

Система управління безпекою праці в компанії спирається на:

- постійний моніторинг, оцінювання потенційних ризиків на робочих місцях та контроль за використанням працівниками засобів індивідуального захисту;
- підвищення кваліфікації працівників через проведення корпоративних тренінгів та системи постійного навчання;
- облік, розслідування та аналіз інцидентів (нещасних випадків) для розроблення превентивних заходів, які передбачають, зокрема, внесення змін до стандартних операційних процедур, що діють на підприємстві, вибір найбезпечніших робочих інструментів та пристроїв;
- проведення аудитів щодо дотримання вимог стандартів безпеки.

Довідково

Основними видами діяльності ТОВ «Епірок Україна» є реалізація в Україні інноваційного гірничодобувного та будівельного (зокрема, бурового) обладнання, а також надання послуг у сфері автоматизації, цифровізації та електрифікації. Компанія має понад 20 000 працівників, які працюють у 150 країнах світу.

Система постійного навчання працівників

У ТОВ «Епірок Україна» **навчання та підвищення кваліфікації працівників здійснюють як фахівці з управління персоналом (HR), так і фахівці служби ОП.** HR-и організовують і проводять спеціальні тренінги, контролюють вивчення працівниками загальних і спеціальних навчальних курсів, на яких розглядають питання, що стосуються експлуатації виробничого обладнання, виконання технологічних процесів, втілення новітніх розробок компанії тощо. Навчальні курси мають мультимедійний характер, їх формують фахівці групи компаній «Epiroc».

Служба охорони праці організує навчання й перевірку знань з питань ОП працівників відповідно до вимог

чинного законодавства України. До березня 2023 р. працівники компанії проходили навчання й перевірку знань у навчальних закладах. Фахівці служби ОП формували плани-графіки навчання та відстежували їх виконання. Водночас навчання в навчальних закладах – це додаткові витрати, виведення працівників з робочого процесу, та, певною мірою, формалізація навчання.

Для підвищення ефективності та мінімізації витрат на навчання, економії робочого часу було прийняте рішення організувати **навчання безпосередньо на підприємстві – дистанційно, на базі сучасної комп'ютерної навчальної системи.** Для цього було обрано **програмний комплекс Автоекзаменатор «Охорона праці».**

Чому було обрано Автоекзаменатор?

По-перше, цей **програмний продукт містить навчальні матеріали згідно з українським законодавством у сфері ОП.** Навчальні матеріали – тексти нормативних документів, які повинні знати працівники, і відповідні тестові завдання. Дуже важливо, що ці матеріали постійно оновлює розробник за наявності змін і доповнень до нормативних актів.

По-друге, Автоекзаменатор забезпечує налаштування на специфіку виробництва та індивідуальність навчання. Програмне забезпечення передбачає можливість вибору нормативних вимог безпосередньо для кожної посади (професії). Це дає змогу враховувати ризики на кожному робочому місці й розробляти індивідуальні програми навчання. Слухач, який проходить навчання та перевірку знань, вивчає тільки те, що потрібно знати для виконання робіт – і нічого зайвого. Дистанційне навчання та тестування передбачає можливість автоматичного формування оцінки за результатами



тестування, звітів про самопідготовку й тестування, протоколів перевірки знань. Проводиться **моніторинг та аналітична обробка даних про процес навчання**.

Для впровадження дистанційного навчання було обрано технологію використання програмного забезпечення як послуги – онлайн-сервіс Автоекзаменатора. Онлайн-сервіс – це «хмарна» технологія, що надає змогу користуватись Автоекзаменатором, установленим на сервері постачальника послуг. Для використання онлайн-сервісу користувачу потрібен будь-який гаджет (ноутбук, планшет, телефон) з доступом до інтернету.

Сервер, на якому встановлено Автоекзаменатор, обслуговує ІТ-персонал постачальника послуг, який виконує оновлення й підтримку працездатності сервера та програмного забезпечення. Важливо, що послугу з надання доступу до Автоекзаменатора можна придбати на будь-який потрібний період – місяць, квартал, рік.

Упровадження системи проводили у два етапи. На першому етапі спеціалісти ТОВ «Епірок Україна» докладно ознайомилися з функціональними можливостями Автоекзаменатора – вони мали безкоштовний доступ до продукту протягом місяця. У цей період спеціалісти підприємства також отримували консультації постачальника послуг щодо функціонування системи, аналізували її можливості.

На другому етапі компанія придбала послугу онлайн-сервісу Автоекзаменатора на три місяці для пробної експлуатації. Було прийнято рішення про використання Автоекзаменатора для навчання та перевірки знань працівників, які залучаються до робіт підвищеної небезпеки.

Дистанційне навчання працівників

У перші місяці експлуатації **базу даних Автоекзаменатора було налаштовано на специфіку виробництва**, а саме:

- ▶ розроблено 21 навчальну програму, зокрема, такі як «Стропальник», «Доступ до виконання робіт на висоті», «Доступ до виконання робіт з інструментами та пристроями»;
- ▶ дані учасників навчального процесу внесено до окремої бази даних;
- ▶ учасникам навчального процесу надано онлайн-доступ до системи.

На Автоекзаменаторі проходили самостійне навчання працівники за суміжною професією, зокрема, стропальник. Вони займалися дистанційно – кожен на своєму гаджеті. Відповідальний фахівець служби ОП контролював процес підготовки за допомогою звітів та аналітичних таблиць, які автоматично формує система. Після самопідготовки працівники проходили тестування – переважно успішно.

На сьогодні **навчання та перевірка знань на Автоекзаменаторі організовані в такий спосіб**. Кожному

працівнику та його керівнику згідно з планом-графіком щомісячно надається інформація про дату і теми з перевірки знань. Інформація надходить корпоративною поштою та дублюється у спеціальній групі соцмереж. Працівник має постійний онлайн-доступ до системи і займається самопідготовкою в зручний для нього час і в зручному місці (зокрема, на роботі, вдома, у транспорті). Фахівець служби ОП, відповідальний за навчання, перебуває на постійному зв'язку та, у разі потреби, консультує працівника з поточних питань навчання.

Для деталізації навчального матеріалу передбачено **додаткові інформаційні матеріали, розроблені компанією «Епірок»**: пам'ятки, чек-листи тощо.

Більшість працівників компанії, які користуються Автоекзаменатором, працюють по всій Україні. У зв'язку з цим перевірка знань проводиться комісійно гібридними методами – в онлайн-форматі.

За результатами тестування формується протокол засідання комісії з перевірки знань з питань охорони праці, передбачений **Типовим положенням про порядок**

проведення навчання та перевірки знань з питань охорони праці (НПАОП 0.00-4.12-05). На підставі цього протоколу продовжується строк дії попередньо виданого посвідчення про перевірку знань.

Використання Автоекзаменатора допомогло реалізувати на підприємстві систему постійного навчання – адже тепер **кожен працівник цілодобово має доступ до документів, які йому потрібні**

у повсякденній роботі. Можна звертатися до документів і під час навчання, і під час виконання своїх обов'язків.

Ще один важливий фактор – можливість формування системою аналітичних даних за певні періоди навчання. Вони дають змогу **проаналізувати якість процесу навчання, виявити сильні та слабкі сторони кожного працівника, сформувавши рейтинг працівників, здійснити контроль за зростанням (зниженням) рівня знань**.

На мою думку, чинні в Україні вимоги до навчального процесу є занадто зарегульованими. Документи, що стосуються організації навчання з питань ОП, мають бути гармонізовані як з національними, так і з європейськими професійними стандартами. Слід зазначити, що в Європі навчання працівників орієнтоване переважно на стандартні операційні процедури.

Висновки

Підбиваючи підсумки дворічної експлуатації Автоекзаменатора, доходимо висновку: **упровадження дистанційної системи навчання сприяло підвищенню мотивації працівників до вивчення документів**. І, як результат, **зростанню рівня їхніх знань**. А також допомогло **зекономити робочий час працівників і зменшити витрати на навчання**.

Фото з архіву ТОВ «Епірок Україна»

